

IZJAVA O REKLAMACIJI

Obrazac za izjavljivanje reklamacije zbog nesaobraznosti proizvoda ugovoru, u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača.

Popunjava prodavac

Naziv	Soul Nest P.R.
Adresa	Žana Sibelijusa 1, 11030 Beograd
Telefon	+381 61 277 4422
E-mail	hocunjam@gmail.com

Popunjava potrošač

Ovim izjavljujem reklamaciju na kupljeni proizvod:

Broj računa

Datum prijema robe

Razlozi za reklamaciju (nesaobraznost, nedostatak, oštećenje)

Zahtev potrošača / željeni način rešavanja reklamacije

Ime i prezime potrošača

Broj tekućeg računa potrošača (popunjava se ako potrošač zahteva povraćaj novca; povraćaj se vrši na navedeni račun ako je reklamacija prihvaćena i povraćaj odobren)

Adresa potrošača**Potpis potrošača****Datum izjavljivanja reklamacije****Važne napomene**

1. Popunjenu izjavu potrošač može da dostavi elektronskim putem na e-mail adresu prodavca hocunjam@gmail.com ili poštom na adresu Žana Sibelijusa 1, 11030 Beograd.
2. Uz reklamaciju se dostavlja račun na uvid ili drugi dokaz o kupovini (kopija računa ili drugi odgovarajući dokaz). Kada priroda reklamacije to omogućava, poželjno je priložiti fotografije koje prikazuju razlog reklamacije, radi bržeg rešavanja. Fotografije nisu uslov za prijem reklamacije.
3. Ukoliko je radi utvrđivanja osnovanosti reklamacije potrebno izvršiti pregled proizvoda, potrošač će biti obavešten o načinu dostavljanja proizvoda prodavcu. Trošak slanja proizvoda potrošač plaća prilikom slanja; ako reklamacija bude prihvaćena, prodavac će uz dokaz o plaćenju dostavi refundirati taj trošak. Ako je odobren povraćaj novca, potrošaču se vraća i iznos za reklamirani proizvod.
4. Ukoliko potrošač kao način rešavanja zahteva povraćaj novca, može unapred navesti broj tekućeg računa. Podatak se koristi isključivo za izvršenje povraćaja ako reklamacija bude prihvaćena i povraćaj odobren.